

AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Monika Peer-Hochstöger [Peer] erbringt ihre Leistungen auf Grundlage nachfolgender Allgemeinen Geschäftsbedingungen [AGB]. Diese gelten für alle Vereinbarungen zwischen Peer und dem Klienten, der Klientin [Klient:innen] auch wenn nicht ausdrücklich auf diese Bezug genommen wird.

LEBENS- UND SOZIALBERATUNG

INHALTE DER VEREINBARUNGEN:

Lebens- und Sozialberatung inkludiert Coaching, Paarberatung und Entspannungsmethoden und wird in Folge zusammengefasst als Beratung bezeichnet. Inhalt, Auftrag und Ziel werden zwischen Peer und Klient:innen gemeinsam im Rahmen der Auftragsklärung im Erstgespräch vereinbart.

Erstgespräch: Klient:innen werden folgende Anlagen ausgehändigt: AGB, Datenschutzerklärung, die jeweilige Vereinbarung und Wichtige Telefonnummern. Mit Unterschrift stimmen Klient:innen der Vereinbarung und den AGB zu und bestätigen die oben angeführten Anlagen erhalten zu haben und diesbezüglich ausreichend informiert worden zu sein. Die ersten 20 Minuten sind für Klient:innen kostenlos und dienen neben dem persönlichen Kennenlernen der Information über Arbeitsweise von Peer und ihren Rahmenbedingungen, einer Abklärung, ob es zu einer Zusammenarbeit [Vereinbarung] zwischen Peer und Klient:innen kommt.

Eine Beratung beruht auf Freiwilligkeit von Klient:innen und erfordert die aktive Mitarbeit und Mitgestaltung der Klient:innen. Peer steht als fachkundige Prozessbegleiterin zur Seite.

Klient:innen handeln in jeder Phase der gemeinsamen Arbeit eigenverantwortlich und sind sich dessen bewusst. Klient:innen sind für ihre physische und psychische Gesundheit sowie ihr Wohlbefinden während des Beratungsprozesses in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Handlungen und Maßnahmen, die Klient:innen aufgrund des Beratungsprozesses durchführen, liegen im Verantwortungsbereich der Klient:innen. Peer arbeitet mit der Sorgfalt einer ordentlichen Lebens- und Sozialberaterin.

VORERKRANKUNGEN:

Um zu vermeiden, dass Erkrankungen, Diagnosen und/oder eingenommene Medikamente, die Beratung und/oder die Erfüllung des Auftrages beeinflussen und/oder beeinträchtigen, ist Peer berechtigt, entsprechende Angaben von Klient:innen zu erheben.

Klient:innen, die sich während der Dauer eines Beratungsprozesses bei Peer in medizinischer, psychologischer oder psychotherapeutischer Behandlung/Therapie befinden, werden gebeten, Peer darüber zu informieren.

Klient:innen werden gebeten, ihre behandelnden Ärzt:innen, Psycholog:innen und Psychotherapeut:innen über die Beratungen bei Peer zu informieren. Klient:innen nehmen zur Kenntnis, dass bei Diagnosen, Erkrankungen oder Medikamenteneinnahme ein sinnvoller Beratungsprozess nicht gewährleistet werden kann.

ORT DER BERATUNGEN:

Beratungen finden in den Räumlichkeiten von Peer in 2013 Göllersdorf, Marktstraße 6 statt.

LOYALITÄT UND VERSCHWIEGENHEIT:

Peer unterliegt der Verschwiegenheit sämtlicher persönlich und beruflich relevanten Informationen, die im Rahmen ihrer Leistungserbringung bekannt geworden sind. Diese gilt auch über den Zeitraum der Vereinbarung hinaus.

PREISGESTALTUNG UND RECHNUNG:

Die jeweils aktuelle Preisgestaltung ist unter folgenden Link abrufbar:

<https://www.ja-zu-mir.at/organisatorischer-ablauf/>

Die Abrechnung erfolgt pro angefangener Beratungseinheit. Eine Beratungseinheit beträgt 50 Minuten. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Es wird um Barzahlung am Ende jeder Beratungseinheit gebeten. Bei Überweisung ist der Rechnungsbetrag nach Erhalt der Rechnung fällig. Etwaige Vor- und Nachbereitung ist im Rechnungsbetrag inkludiert.

Für Beratungen ONLINE gelten dieselben Bedingungen. Klient:innen erklären sich einverstanden, Rechnungen per E-Mail zu erhalten.

Für Paarberatungen gelten dieselben Bedingungen. Grundsätzlich sind zwei Beratungseinheiten hintereinander [100 Minuten] in Anspruch zu nehmen.

TERMINE, ABSAGEN UND BEENDIGUNG:

Die Frequenz der Beratungen bestimmen Peer und Klient:innen gemeinsam und können je nach Bedarf variieren. Vereinbarte Termine gelten für beide Seiten als verbindlich. Bei Verhinderung werden Klient:innen gebeten, bis spätestens zwei Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen. Die Absage kann telefonisch, per SMS oder E-Mail erfolgen. Ein nicht abgesagter Termin wird Klient:innen in Rechnung gestellt. Bei Absage durch Peer erhalten Klient:innen zeitnah alternative Terminvorschläge. Abgesagte Termine durch Klient:innen führen nicht automatisch zu Terminvorschlägen von Peer. Es liegt in der Eigenverantwortung der Klient:innen, neue Termine mit Peer zu vereinbaren.

Von Peer erhaltene Terminvorschläge per SMS oder E-Mail werden Klient:innen jeweils für 3 Tage reserviert, wobei Samstag und Sonntag in die Berechnung mit eingerechnet werden. Erfolgt innerhalb dieser Reservierungsfrist seitens der Klient:innen keine Rückmeldung an Peer, so verfallen diese Terminvorschläge.

Für Beratungen Online und Paarberatungen gelten dieselben Bedingungen.

Paarberatung: Die gleichzeitige Anwesenheit beider Klient:innen ist bei jedem Termin unbedingt erforderlich. Es finden keine Einzelberatungen während des Paarberatungsprozesses statt.

Die Zusammenarbeit kann von beiden Seiten jederzeit und ohne Angabe von Gründen beendet werden. Dies kann per Telefon, SMS, E-Mail oder im Rahmen eines Abschlussgespräches erfolgen.

Nach Beendigung eines Paarberatungsprozesses sind Einzelberatungen möglich. Dies bedarf einer neuen Vereinbarung. Parallel laufende Einzelberatungen sowie eine neuerliche Paarberatung in Anschluss an Einzelberatungen sind jedoch nicht möglich.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN:

Sollten einzelne Bestimmungen einer Vereinbarung oder dieser AGB unwirksam oder ungültig sein oder werden, so wird der übrige Inhalt der Vereinbarung und der AGB nicht berührt.

Es gilt österreichisches Recht, Gerichtsstand ist Göllersdorf, Bezirksgericht Hollabrunn.

STAND:

07.04.2022